



СМК ТКГТ

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

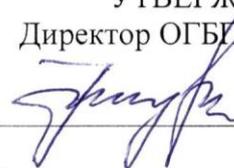
**ТОМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ГРАЖДАНСКОГО ТРАНСПОРТА**  
**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ**

ОДОБРЕНО  
Педагогическим советом  
ОГБПОУ «ТКГТ»  
Протокол № 4

23 мая 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ОГБПОУ «ТКГТ»

 В.В. Гладышев

03 июня 2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о платных образовательных услугах**

	Должность, фамилия	Подпись	Дата
Разработал	Зам.директора по ПО Е.А. Кульменова		03.06.2019
Проверил	Юрисконсульт В.В. Лицегевич		03.06.2019
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		Экземпляр № 1	стр. 1 из 8

	ОГБПОУ «ТОМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ГРАЖДАНСКОГО ТРАНСПОРТА»
	ПОЛОЖЕНИЕ
СМК ТКГТ	О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о платных образовательных услугах в ОГБПОУ «Томский колледж гражданского транспорта» (далее – Колледж) разработано на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона Томской области от 12.08.2013 № 149-ОЗ «Об образовании в Томской области»;
- Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации 15.08.2013 № 706;
- Примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.11.2013 № 1267;
- Приказа Департамента профессионального Томской области от 31.05.2019 № 5п «Об утверждении порядка определения платы за оказание услуг в сфере образования для граждан и юридических лиц, относящихся к основным видам деятельности учреждений, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Департамент профессионального образования Томской области, оказываемых ими сверх установленных им государственных заданий, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленных им государственных заданий»;
- Устава ОГБПОУ «Томский колледж гражданского транспорта».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);
- «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Разработал	Лицегевич В.В.	Утвердил	Гладышев В.В.	стр. 2 из 8
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА				



- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Колледж в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности оказывает платные образовательные услуги по основным профессиональным образовательным программам и образовательным программам профессиональной подготовки.

1.5. Оказание платных образовательных услуг осуществляется на основании договоров, заключаемых Колледжем с физическими или юридическими лицами.

1.6. Физическое лицо, зачисляемое в Колледж на договорной (платной) основе, получает соответствующий статус обучающегося, слушателя, курсанта.

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего. Аналогичная информация предоставляется филиалом Колледжа;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

а) устав образовательного учреждения, положение о филиале;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя (учредителей) Исполнителя;

г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;



е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Заказчика;

ж) перечень категорий Обучающихся, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными, областными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику (Обучающемуся) по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация должна доводиться до Обучающегося (Заказчика) на русском языке.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план, график учебного процесса и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

2.6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Обучающимся (Заказчиком) образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Обучающемуся перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование образовательного учреждения;
- б) фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Обучающегося (Заказчика);
- в) сроки оказания образовательных услуг;
- г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Обучающегося и Заказчика.

2.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Колледжа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.9. Договор заключается сторонами в установленном в Колледже порядке. Договор от имени Исполнителя подписывается директором или уполномоченным им лицом.

2.10. Если Обучающимся и одновременно Заказчиком платных образовательных услуг является совершеннолетнее лицо, то заключается двусторонний договор.

2.11. Если Заказчиком выступает юридическое лицо, родитель несовершеннолетнего физического лица или его законный представитель, то заключается трехсторонний договор.

2.12. По соглашению сторон в договор могут быть внесены изменения, которые оформляются дополнительным соглашением.

2.13. Договоры на оказание платных образовательных услуг составляются в соответствии с примерными формами договоров, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.11.2013 № 1267.

	ОГБПОУ «ТОМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ГРАЖДАНСКОГО ТРАНСПОРТА»
	ПОЛОЖЕНИЕ
СМК ТКГТ	О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

### 3. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Колледжа.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) и учебными планами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг, либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.7. Условия, на которых заключен договор на оказание платных образовательных услуг, могут быть изменены по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. Заключенный договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

3.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов на момент расторжения договора.

3.10. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

Разработал	Лицевич В.В.	Утвердил	Гладышев В.В.	стр. 5 из 8
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА				

	ОГБПОУ «ТОМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ГРАЖДАНСКОГО ТРАНСПОРТА»
	ПОЛОЖЕНИЕ
СМК ТКГТ	О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

#### 4. Права Исполнителя и Заказчика (Обучающегося)

4.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, а также в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.2. Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применения к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнения Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установления нарушения порядка приема в Колледж, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в Колледж;

г) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

4.3. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения платных образовательных услуг.

4.4. Заказчик вправе получать информацию об успеваемости, поведении, отношении Обучающегося к учебе в целом и по отдельным дисциплинам учебного плана.

4.5. Обучающийся вправе:

- обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательном учреждении;

- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также критериях этой оценки;

- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;

- пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора (в определенных случаях – по согласованию с Заказчиком);

- принимать участие в социально-культурных, оздоровительных мероприятиях и т.п., организованных Исполнителем.

#### 5. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

5.1. Зачислить в состав студентов Колледж Обучающегося, выполнившего условия приёма, установленные Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя.

5.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение платных образовательных услуг в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования, введенными в действие, учебным планом,

Разработал	Лицегевич В.В.	Утвердил	Гладышев В.В.	стр. 6 из 8
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА				



графиком учебного процесса, расписаниями занятий, другими локальными нормативными актами Исполнителя.

5.3. Создать Обучающемуся необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

5.4. Проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей.

5.5. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам.

5.6. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Обучающемуся образовательных услуг вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

## 6. Обязанности Заказчика

### Заказчик обязан:

6.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги в соответствии с договором.

6.2. При поступлении Обучающегося в образовательное учреждение и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы.

6.3. Незамедлительно сообщать об изменении контактного телефона и места жительства.

6.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Обучающегося на занятиях.

6.5. Проявлять уважение к преподавателям, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

6.6. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно учебному расписанию.

## 7. Обязанности Обучающегося

### Обучающийся обязан:

7.1. Посещать занятия, указанные в учебном расписании, без пропусков, опозданий и несвоевременного ухода с занятий.

7.2. Сдавать в строго отведенное время все требуемые учебным планом контрольные задания, зачеты, экзамены, курсовые работы. В случае невозможности выполнения данного пункта по уважительным причинам, подтвержденных соответствующим официальным документом, Обучающийся может выполнить учебный план в срок, разрешенный Исполнителем.

7.3. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к преподавателям, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

	ОГБПОУ «ТОМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ГРАЖДАНСКОГО ТРАНСПОРТА»
	ПОЛОЖЕНИЕ
СМК ТКГТ	О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

7.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

## 8. Оплата образовательных услуг

8.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг определяется Исполнителем согласно калькуляции на конкретную образовательную программу (курс) и утверждается приказом директора Колледжа.

8.2. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

8.3. Оплата производится Заказчиком безналичным способом на счет Исполнителя в банке или наличными деньгами в кассу Исполнителя. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату платных образовательных услуг.

8.4. Оплата услуг удостоверяется путем предоставления Заказчиком Исполнителю документа, подтверждающего оплату.

8.5. При досрочном расторжении Договора платных образовательных услуг сумма оплаты за обучение возвращается за вычетом расходов, произведенных с целью исполнения Договора. Денежные средства возвращаются после издания приказа об отчислении Потребителя услуг на основании личного заявления Заказчика о возврате суммы в течение 15 рабочих дней.

8.6. В случае предоставления Обучающемуся академического отпуска производится перерасчет стоимости образовательных услуг, неиспользованная сумма учитывается при возобновлении обучения либо возвращается при отказе Обучающегося от продолжения образовательных отношений.

8.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

8.8. Для организаций, с которыми имеются долгосрочные договора о сотрудничестве по проведению учебной и производственной практик или сетевые договора о совместном профессиональном обучении, может устанавливаться пониженная, льготная стоимость оказываемых образовательных услуг, определяемая калькуляцией на конкретную образовательную программу или курс обучения с конкретной организацией.

## 9. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию и потреблению платных образовательных услуг

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по оказанию и потреблению образовательных услуг они несут ответственность, установленную настоящим Положением, а также предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

Разработал	Лицегевич В.В.	Утвердил	Гладышев В.В.	стр. 8 из 8
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА				